

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

たじま医療生活協同組合

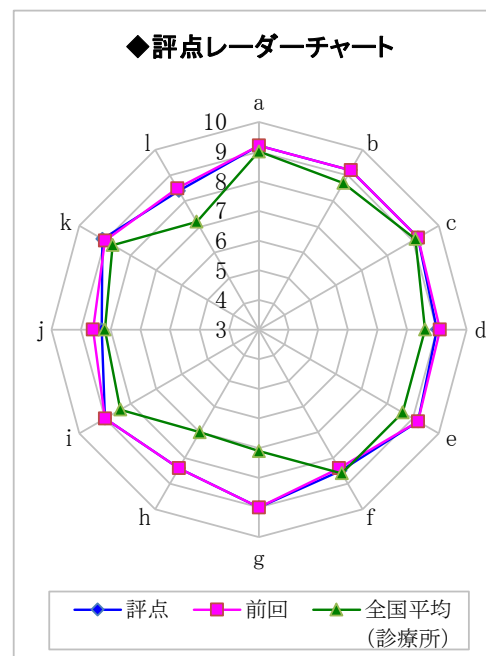
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
		10	5	0	△ 5	△ 10					
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	102	87.3	9.8	2.9	0.0	0.0	9.2	9.2	9.0	0.0	0.2
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	102	87.3	9.8	2.9	0.0	0.0	9.2	9.2	8.7	0.0	0.5
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	102	86.3	10.8	2.9	0.0	0.0	9.2	9.2	9.1	0.0	0.1
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	102	85.3	9.8	4.9	0.0	0.0	9.0	9.1	8.6	△ 0.1	0.4
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	102	86.3	10.8	2.9	0.0	0.0	9.2	9.2	8.6	0.0	0.6
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	102	75.5	18.6	5.9	0.0	0.0	8.5	8.4	8.6	0.1	△ 0.1
g 医療設備は十分だった	101	83.2	12.9	4.0	0.0	0.0	9.0	9.0	7.1	0.0	1.9
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	102	73.5	20.6	5.9	0.0	0.0	8.4	8.4	7.0	0.0	1.4
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	102	85.3	8.8	5.9	0.0	0.0	9.0	9.0	8.4	0.0	0.6
j 患者のプライバシーは守られていた	102	75.5	17.6	5.9	0.0	1.0	8.3	8.6	8.2	△ 0.3	0.1
k 全体として利用しやすかった	102	84.3	13.7	2.0	0.0	0.0	9.1	9.0	8.7	0.1	0.4
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	102	76.5	14.7	8.8	0.0	0.0	8.4	8.5	7.2	△ 0.1	1.2

◆評点レーダーチャート



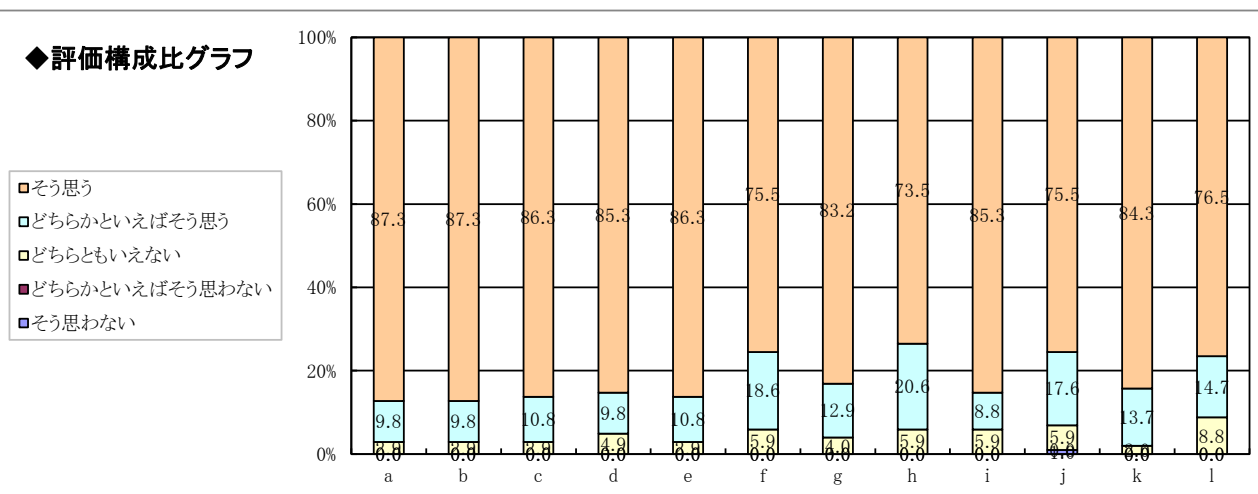
◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	45	44.1
女	57	55.9
未回答	0	0.0
合計	102	100.0

	件数	%
40歳未満	7	6.9
40～49歳	17	16.7
50～59歳	10	9.8
60～69歳	16	15.7
70～79歳	26	25.5
80歳以上	26	25.5
合計	102	100.0

	件数	%
組合員である	68	66.7
組合員ではない	29	28.4
わからない	5	4.9
合計	102	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。