

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

たじま医療生活協同組合

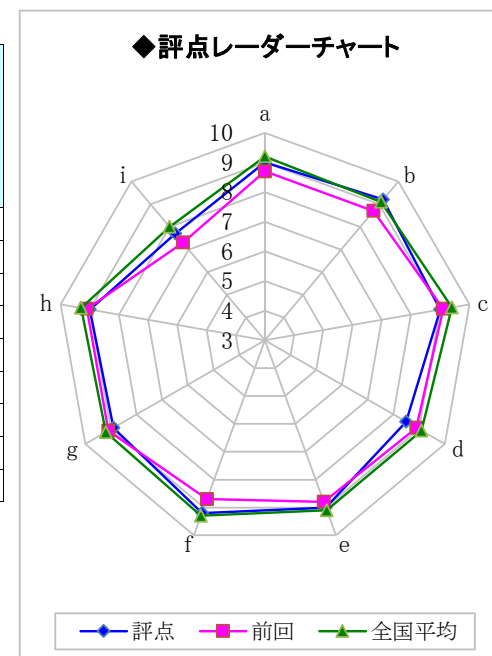
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a サービス提供内容を十分に説明された	70	85.7	10.0	2.9	1.4	0.0	9.0	8.7	9.2	0.3	△ 0.2
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	69	85.5	13.0	1.4	0.0	0.0	9.2	8.7	9.1	0.5	0.1
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	71	87.3	8.5	2.8	0.0	1.4	9.0	9.1	9.4	△ 0.1	△ 0.4
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	71	78.9	15.5	4.2	0.0	1.4	8.5	8.9	9.1	△ 0.4	△ 0.6
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	69	84.1	11.6	4.3	0.0	0.0	9.0	8.8	9.1	0.2	△ 0.1
f 利用者のプライバシーは守られていた	69	85.5	13.0	1.4	0.0	0.0	9.2	8.7	9.3	0.5	△ 0.1
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	70	82.9	12.9	4.3	0.0	0.0	8.9	9.1	9.2	△ 0.2	△ 0.3
h 現在のケアマネジャーに満足している	71	88.7	7.0	1.4	1.4	1.4	9.0	9.1	9.3	△ 0.1	△ 0.3
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	70	70.0	17.1	11.4	0.0	1.4	7.7	7.3	8.0	0.4	△ 0.3

◆評点レーダーチャート



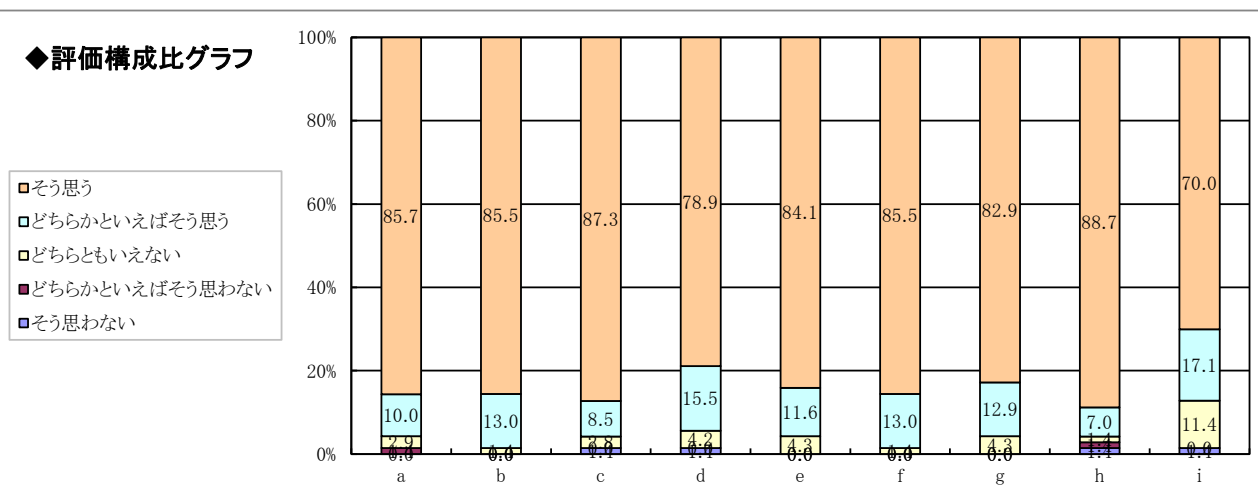
◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	22	31.0
女	49	69.0
未回答	0	0.0
合計	71	100.0

	件数	%
70歳未満	6	8.7
70～79歳	13	18.8
80～89歳	27	39.1
90歳以上	23	33.3
合計	69	100.0

	件数	%
組合員である	34	58.6
組合員ではない	18	31.0
わからない	6	10.3
合計	58	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。