

「2023年度 医療評価調査」評価一覧（居宅介護利用者）

たじま医療生活協同組合
居宅介護支援事業所えがお

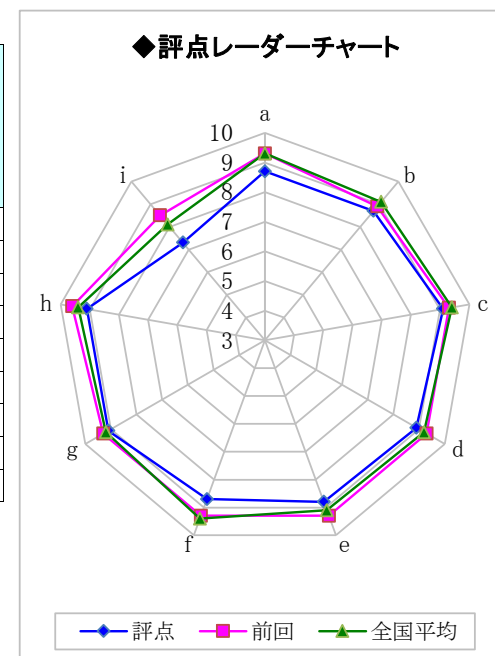
◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a サービス提供内容を十分に説明された	64	79.7	17.2	1.6	0.0	1.6	8.7	9.3	9.3	△ 0.6	△ 0.6
b 居宅サービス計画に利用者や家族の希望が反映されている	63	81.0	14.3	3.2	0.0	1.6	8.7	8.9	9.1	△ 0.2	△ 0.4
c ケアマネジャーの言葉遣いや態度には気配りが感じられる	64	85.9	12.5	0.0	0.0	1.6	9.1	9.3	9.4	△ 0.2	△ 0.3
d ケアマネジャーから十分な情報が提供された	64	82.8	15.6	0.0	0.0	1.6	8.9	9.3	9.2	△ 0.4	△ 0.3
e 他の事業所（ヘルパーやデイなど）への連絡もれがない	62	83.9	11.3	3.2	0.0	1.6	8.8	9.3	9.1	△ 0.5	△ 0.3
f 利用者のプライバシーは守られていた	64	82.8	10.9	4.7	0.0	1.6	8.7	9.3	9.4	△ 0.6	△ 0.7
g 苦情や相談について、すみやかに対応できている	64	89.1	7.8	1.6	0.0	1.6	9.1	9.3	9.2	△ 0.2	△ 0.1
h 現在のケアマネジャーに満足している	64	85.9	12.5	0.0	0.0	1.6	9.1	9.6	9.4	△ 0.5	△ 0.3
i ケアマネジャーが所属する事業所を知りたい	62	66.1	21.0	9.7	0.0	3.2	7.3	8.5	8.1	△ 1.2	△ 0.8

◆評点レーダーチャート



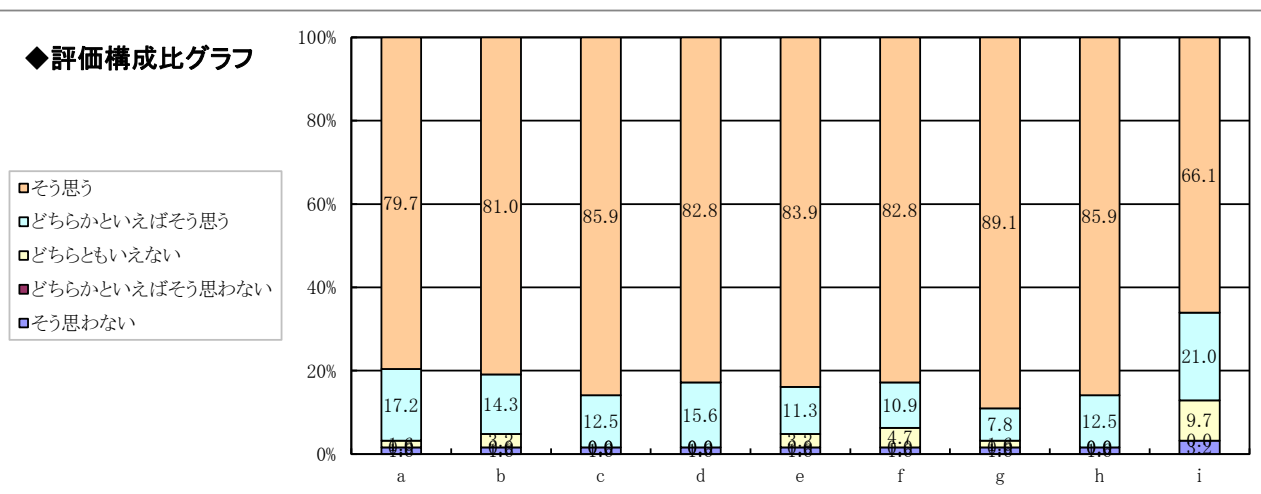
◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	21	33.3
女	42	66.7
未回答	0	0.0
合計	63	100.0

	件数	%
70歳未満	3	4.8
70～79歳	13	21.0
80～89歳	27	43.5
90歳以上	19	30.6
合計	62	100.0

	件数	%
組合員である	35	60.3
組合員ではない	17	29.3
わからない	6	10.3
合計	58	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。