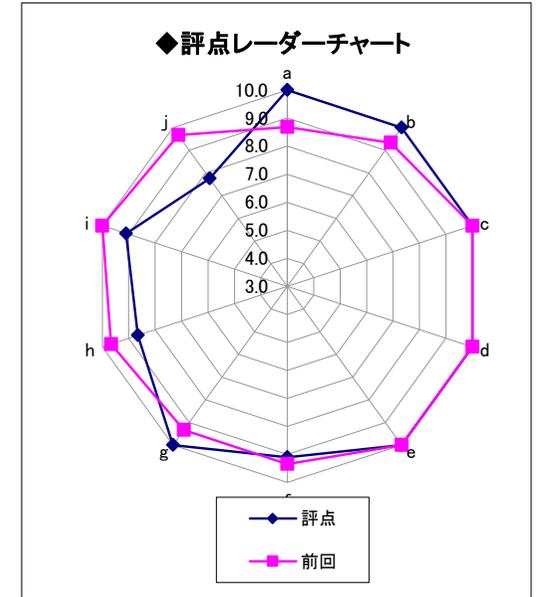


◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	前回との 差
		10	5	0	△ 5	△ 10			
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.7	1.3
b 職員の訪問時間は、守られている	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.3	0.7
c 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0
d 入浴のサービスは、計画どおりに行われている	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0
e 職員は、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0
f 職員は、利用者や家族のプライバシーを守っている	11	91.0	0.0	9.0	0.0	0.0	9.1	9.3	△ 0.2
g 職員の交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	11	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.3	0.7
h 職員が交代しても、サービスの質や内容は変わらない	11	82.0	9.0	9.0	0.0	0.0	8.7	9.7	△ 1.0
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	11	82.0	18.0	0.0	0.0	0.0	9.1	10.0	△ 0.9
j このサービスを知りに紹介したいと思う	11	82.0	9.0	0.0	0.0	9.0	7.8	9.7	△ 1.9



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	5	45.5
女	10	54.5
合計	15	100.0

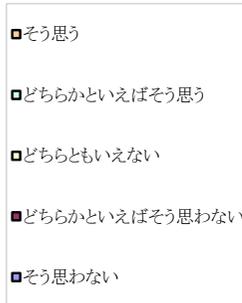
年齢

	件数	%
40歳未満	0	6.7
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	2	6.7
80～89歳	3	20.0
90歳以上	6	40.0
合計	11	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	40.0
組合員ではない	4	20.0
わからない	0	13.3
合計	15	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」