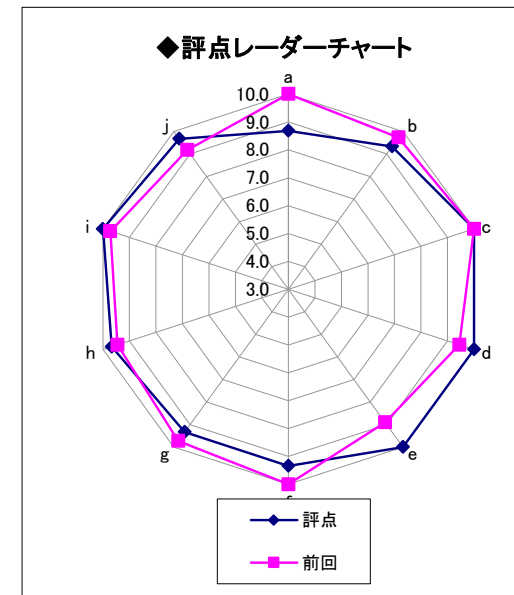


◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	前回との 差
		10	5	0	△ 5	△ 10			
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	15	93.4	0.0	0.0	0.0	6.6	8.7	10.0	△ 1.3
b 職員の訪問時間は、守られている	15	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0	9.3	9.7	△ 0.4
c 職員の言葉遣いや態度には、気配りが感じられる	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	10.0	0.0
d 入浴のサービスは、計画どおりに行われている	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.5	0.6
e 職員は、家財や電気製品など家のものを大切に扱っている	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	8.9	1.1
f 職員は、利用者や家族のプライバシーを守っている	15	93.4	0.0	6.6	0.0	0.0	9.3	10.0	△ 0.7
g 職員の交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	15	86.7	13.3	0.0	0.0	0.0	9.3	9.7	△ 0.4
h 職員が交代しても、サービスの質や内容は変わらない	15	93.4	6.6	0.0	0.0	0.0	9.7	9.5	0.2
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	15	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	9.7	0.3
j このサービスを知り合いに紹介したいと思う	15	93.4	6.6	0.0	0.0	0.0	9.7	9.2	0.5



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	5	33.3
女	10	66.7
合計	15	100.0

年齢

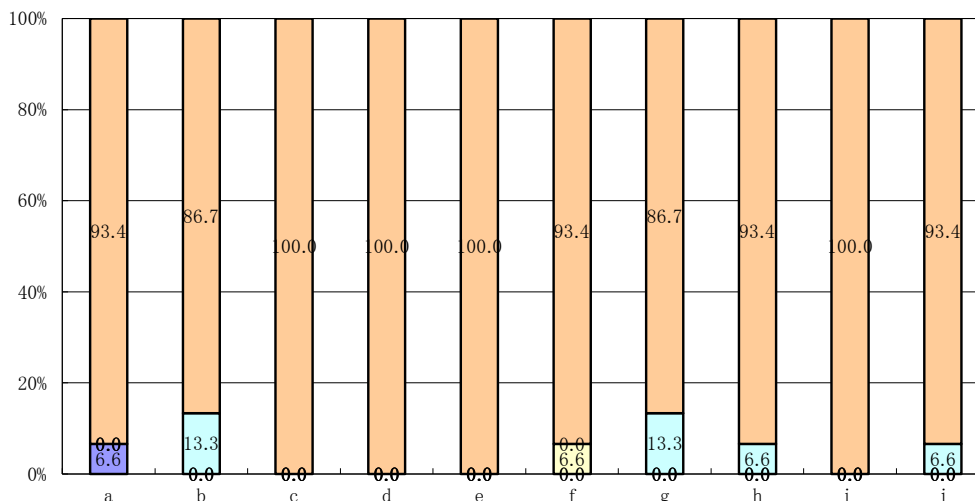
	件数	%
40歳未満	0	0.0
40～49歳	0	0.0
50～59歳	0	0.0
60～69歳	0	0.0
70～79歳	2	13.3
80～89歳	3	20.0
90歳以上	6	40.0
合計	11	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	11	73.3
組合員ではない	4	26.7
わからない	0	0.0
合計	15	100.0

◆評価構成比グラフ

- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。