

「2024年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

たじま医療生活協同組合

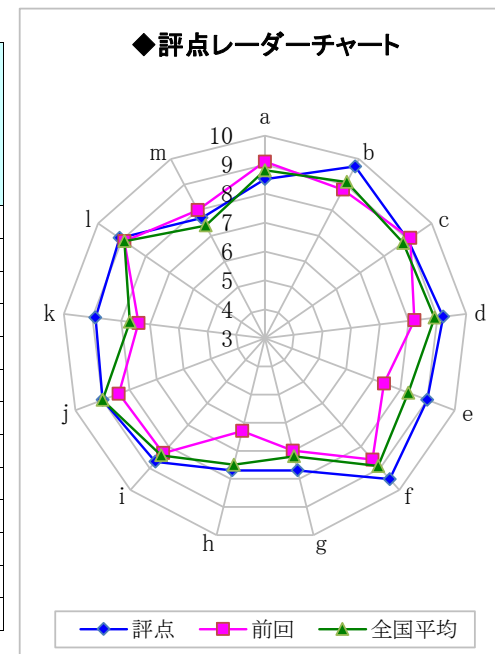
◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	48	81.3	12.5	4.2	0.0	2.1	8.5	9.1	8.8	△ 0.6	△ 0.3
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	48	93.8	6.3	0.0	0.0	0.0	9.7	8.8	9.1	0.9	0.6
c 看護師の訪問時間は守られている	48	81.3	16.7	2.1	0.0	0.0	9.0	9.1	8.8	△ 0.1	0.2
d 看護師の看護内容に満足している	48	85.4	12.5	2.1	0.0	0.0	9.2	8.2	8.9	1.0	0.3
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	46	82.6	15.2	2.2	0.0	0.0	9.0	7.4	8.3	1.6	0.7
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	47	91.5	6.4	2.1	0.0	0.0	9.5	8.6	8.9	0.9	0.6
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	46	67.4	21.7	8.7	2.2	0.0	7.7	7.0	7.2	0.7	0.5
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	48	70.8	14.6	12.5	2.1	0.0	7.7	6.3	7.5	1.4	0.2
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	47	80.9	12.8	6.4	0.0	0.0	8.7	8.3	8.4	0.4	0.3
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	48	83.3	12.5	4.2	0.0	0.0	9.0	8.4	9.0	0.6	0.0
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	47	83.0	12.8	4.3	0.0	0.0	8.9	7.4	7.7	1.5	1.2
l 全体として利用しやすかった	48	85.4	10.4	4.2	0.0	0.0	9.1	8.9	8.9	0.2	0.2
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	46	67.4	21.7	8.7	2.2	0.0	7.7	8.0	7.4	△ 0.3	0.3

◆評点レーダーチャート



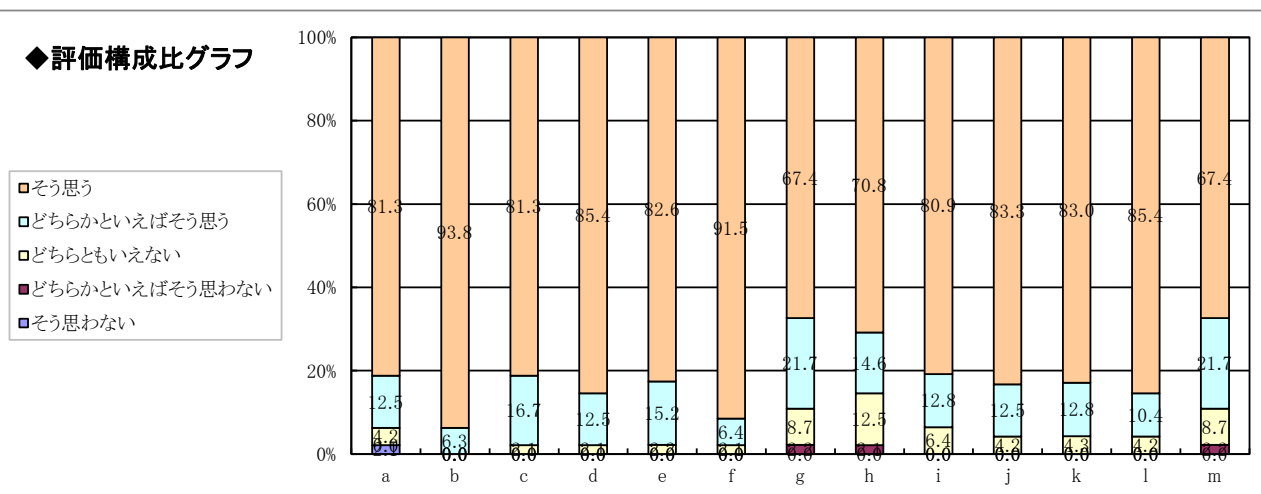
◆基本構成（無回答を除きます）

	件数	%
男	18	37.5
女	29	60.4
未回答	1	2.1
合計	48	100.0

	件数	%
70歳未満	6	13.3
70～79歳	11	24.4
80～89歳	21	46.7
90歳以上	7	15.6
合計	45	100.0

	件数	%
組合員である	33	70.2
組合員ではない	11	23.4
わからない	3	6.4
合計	47	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。