

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問看護利用者）

たじま医療生活協同組合  
訪問看護ステーションえがお

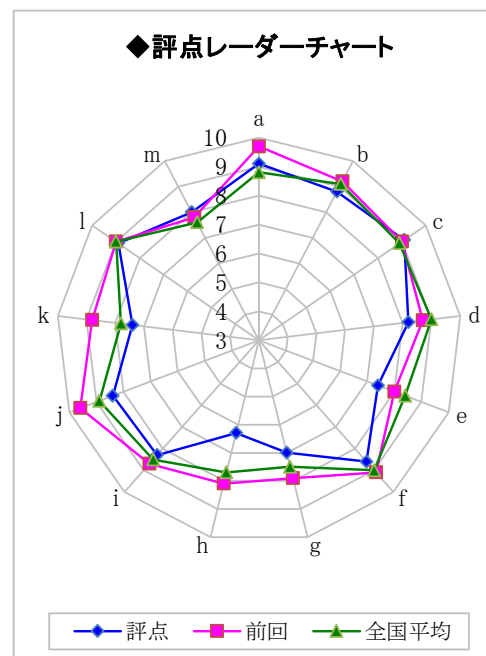
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a 契約をかわす前に、契約内容を説明された	37	83.8	13.5	2.7	0.0	0.0	9.1	9.7	8.8	△ 0.6	0.3
b 看護師の言葉遣いや態度には気配りが感じられる	37	78.4	18.9	2.7	0.0	0.0	8.8	9.2	9.1	△ 0.4	△ 0.3
c 看護師の訪問時間は守られている	37	83.8	13.5	2.7	0.0	0.0	9.1	9.0	8.9	0.1	0.2
d 看護師の看護内容に満足している	37	75.7	18.9	2.7	0.0	2.7	8.2	8.7	9.0	△ 0.5	△ 0.8
e 看護師の説明で、病気・検査・薬のことは理解できた	36	61.1	27.8	8.3	2.8	0.0	7.4	8.0	8.4	△ 0.6	△ 1.0
f 看護師には、わからないことを聞きやすかった	37	78.4	18.9	0.0	2.7	0.0	8.6	9.1	9.0	△ 0.5	△ 0.4
g 看護内容が家族にわかるように連絡票が工夫されている	37	62.2	21.6	13.5	0.0	2.7	7.0	7.9	7.5	△ 0.9	△ 0.5
h 看護師と主治医は、おたがいに連絡がとれていると思う	35	57.1	20.0	17.1	2.9	2.9	6.3	8.1	7.7	△ 1.8	△ 1.4
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	36	72.2	22.2	5.6	0.0	0.0	8.3	8.7	8.5	△ 0.4	△ 0.2
j 緊急時の連絡先や連絡方法について確認できている	37	78.4	16.2	2.7	0.0	2.7	8.4	9.6	8.9	△ 1.2	△ 0.5
k 緊急時にどの病院に行くかがステーションと確認できている	37	67.6	24.3	2.7	0.0	5.4	7.4	8.8	7.8	△ 1.4	△ 0.4
l 全体として利用しやすかった	37	83.8	10.8	5.4	0.0	0.0	8.9	9.0	9.0	△ 0.1	△ 0.1
m この施設を知り合いに紹介したいと思う	37	70.3	18.9	10.8	0.0	0.0	8.0	7.8	7.6	0.2	0.4

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	13	35.1
女	24	64.9
未回答	0	0.0
合計	37	100.0

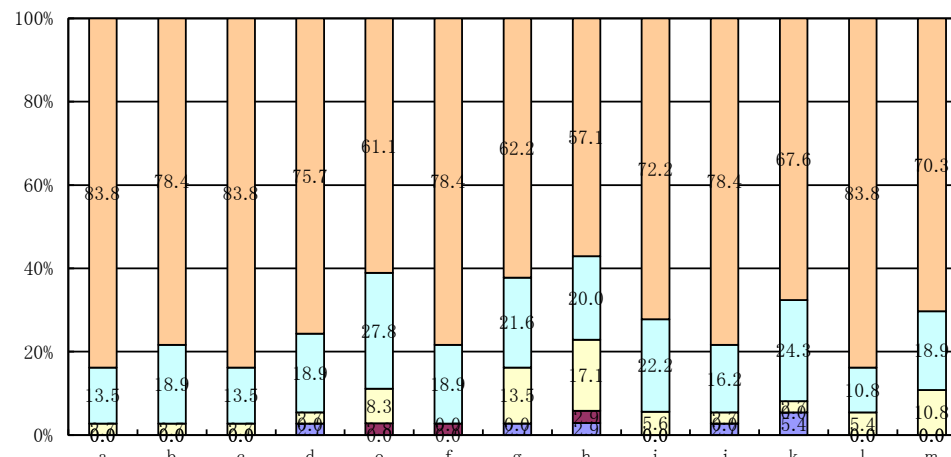
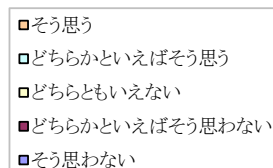
### 年齢

	件数	%
70歳未満	7	21.2
70～79歳	9	27.3
80～89歳	8	24.2
90歳以上	9	27.3
合計	33	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	23	62.2
組合員ではない	11	29.7
わからない	3	8.1
合計	37	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。