

# 「2023年度 医療評価調査」評価一覧（訪問介護利用者）

たじま医療生活協同組合  
ヘルパーステーションえがお

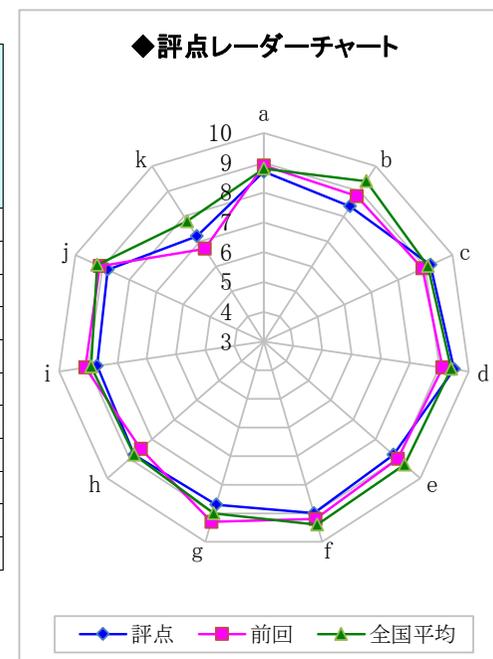
## ◆評価

(無回答を除く)

(単位:%)

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平 均	前回との 差	全国平 均との差
a サービス提供内容を十分に説明された	52	82.7	9.6	5.8	1.9	0.0	8.7	8.9	8.8	△ 0.2	△ 0.1
b ヘルパーの訪問時間は、守られている	52	75.0	19.2	3.8	1.9	0.0	8.4	8.8	9.4	△ 0.4	△ 1.0
c ヘルパーの態度や言葉遣いには、気配りが感じられる	52	86.5	11.5	1.9	0.0	0.0	9.2	8.9	9.1	0.3	0.1
d ヘルパーのサービスは、計画どおりに行われている	52	90.4	9.6	0.0	0.0	0.0	9.5	9.1	9.4	0.4	0.1
e ヘルパーは、家具や家電など家のものを大切に扱っている	52	76.9	21.2	1.9	0.0	0.0	8.8	9.0	9.3	△ 0.2	△ 0.5
f ヘルパーは、利用者や家族のプライバシーを守っている	52	84.6	11.5	3.8	0.0	0.0	9.0	9.2	9.4	△ 0.2	△ 0.4
g ヘルパーの交代時に連絡や引継ぎがきちんとできている	52	78.8	15.4	5.8	0.0	0.0	8.7	9.3	9.0	△ 0.6	△ 0.3
h ヘルパーが交代しても、サービスの質や内容は変わらない	52	82.7	9.6	7.7	0.0	0.0	8.8	8.5	8.8	0.3	0.0
i 苦情や相談について、すみやかに対応できている	52	84.6	9.6	1.9	1.9	1.9	8.7	9.1	8.9	△ 0.4	△ 0.2
j 全体として利用しやすかった	52	80.8	15.4	1.9	1.9	0.0	8.8	9.1	9.2	△ 0.3	△ 0.4
k この事業所を知合いに紹介したいと思う	49	61.2	24.5	12.2	2.0	0.0	7.2	6.7	7.8	0.5	△ 0.6

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	18	36.0
女	31	62.0
未回答	1	2.0
合計	50	100.0

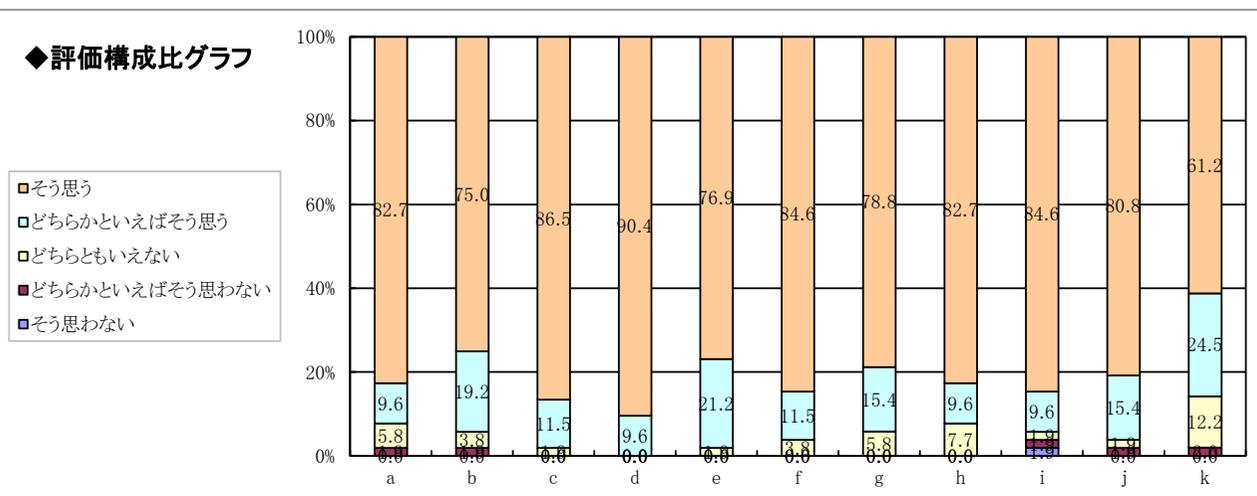
### 年齢

	件数	%
70歳未満	7	14.3
70～79歳	13	26.5
80～89歳	19	38.8
90歳以上	10	20.4
合計	49	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	24	48.0
組合員ではない	13	26.0
わからない	13	26.0
合計	50	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う: +10点」、「どちらかといえばそう思う: +5点」、「どちらともいえない: 0点」、「どちらかといえばそう思わない: -5点」、「そう思わない: -10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。